



Ibagué, 29 de Octubre de 2019

Doctor:
ARMANDO LEON BARROS FRAGOZO
Secretario Administrativo (E)
GOBERNACION DEL TOLIMA
Presente

Ref.: Metas – Plan de Desarrollo

Atentamente me permito enviar un informe sobre la ejecución de las metas del proyecto de Secretaría Administrativa **“Fortalecimiento del servidor público, modernización de la gestión y de bienes para una gerencia efectiva de lo público en el Tolima”** y Así como las metas del proyecto **“Fortalecimiento de las Herramientas Gel Y Tic Para El Desarrollo Tecnológico y la Interacción En El Tolima”** Gestión Documental tiene 6 metas que se relacionan a continuación.

E5P12MP35	Mejorar los servicios de información al ciudadano, fortaleciendo e implementando un Plan estratégico de Tecnología (PETI)
Avance de la Meta: <ul style="list-style-type: none">• Al inicio del periodo se encontró que la licencia del Motor de Bases de Datos ORACLE que soporta el SIAF / Humano WEB de nómina y compensaciones, estaba desactualizada y se requería adquirir una de mayores funcionalidades técnicas que abarcara en especial los procesos requeridos para ambiente CLUSTER ORACLE, por tanto las secretarías de Salud, Educación, Planeación y Administrativa, aunamos esfuerzos y aprovechando un descuento del 50% por compra a través del portal de Colombia Compra, se actualizó el licenciamiento y requerido para otra actividad realizada. En complemento se realizó la Migración de bases de datos de los sistemas de información de misión crítica de la entidad a una plataforma segura (certificada ISO 27001) en Datacenter externo tipo Tier III.• Diseño propio de un modelo de datos nuevo y aplicación de base para la gestión de la información del Talento Humano<ul style="list-style-type: none">o Se normalizaron (término técnico aplicado a estandarización en una base de datos) y consolidaron hojas de cálculo por varios años con la información de ingreso, cargos, tipos, de todos los funcionarios que se encontraban vigentes y los que no.o Con este diseño y modelo funcional creado y con apoyo de una pasantía de universidad, se desarrolló un sistema de información web, que permite funcionalidades para la administración de los históricos, encargos, escaleras, vacaciones, vacantes, estudios, cruces con información financiera, listados varios de pre pensionados, cumpleaños. etc. No tuvo costo contractual.• Se solucionaron dificultades con el soporte técnico de la firma SOPORTE LOGICO, propietaria del sistema de gestión de nómina y compensaciones laborales denominado HUMANO WEB.<ul style="list-style-type: none">o Al respecto se realizó una gestión técnica para automatizar su integración con el sistema financiero SIAF, ya que se encontró que este proceso era manual y representaba un riesgo de seguridad para la integridad de los datos y su confidencialidad.• Al inicio del periodo se recibió con un canal de internet de 40MB con alto costo, por tanto se hizo la gestión para que se realizara el proceso por Colombia compra, lo cual permitió disminuir el costo durante las siguientes vigencias sustancialmente y permitió subir el canal de servicio que en la actualidad se entrega con 256 MB hasta abril de 2020.• Se instalaron enlaces inalámbricos entre el edificio de la Gobernación y las sedes de la secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo y también con el Teatro Tolima, que permitieron a dichas entidades hacer uso de los servicios de tecnología internos como Internet, SIAF entre otros; lamentablemente dicho proceso no fue tan exitoso como se esperaba, en razón a que al interior de dichas entidades su sistema de cableado estructurado es aun obsoleto, artesanal y de baja calidad, lo que no permite trabajar con la calidad ni cantidad esperada del canal que proporcionan los enlaces, esto también permitió eliminar contratos de canales pequeños de internet a un alto costo.• Para dar respuesta a la auditoría (revisión de licenciamiento) hecho por la firma Microsoft, donde se reportó un faltante de años anteriores, lo que representaba un riesgo de sanción económica para la entidad, por tanto la Secretaria	

Soluciones que transforman al Tolima

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 800 - Telefax (8) 2 61 16 62 Código Postal
Ibagué - Tolima - Colombia



de Planeación junto con la Sec. Administrativa aunaron esfuerzos para cumplir con la adquisición del licenciamiento de ofimática y sistemas operativos, conforme al diagnóstico realizado por los delegados de dicha firma.

- Procesos transición a IPv6: Se elaboró el diagnóstico de la infraestructura tecnológica, se evidenciaron que del 100% de los dispositivos tecnológicos el 72% NO CUMPLEN los requisitos para su implementación. La secretaria Administrativa adelanta la propuesta para el plan de transición que incluye desde capacitación especializada, adquisición de tecnología, uso y apropiación en torno a la referencia técnica del ministerio de TIC.

- Se realizó un levantamiento de requerimientos de tecnología (equipos de cómputo, licencias, impresoras, escáneres, lectores de código de barras, impresoras de stickers etc.), el cual se presentó a la alta dirección para su viabilidad financiera.

- Se brindó soporte técnico a usuarios internos de entidad con asesoría y revisión técnica de servicios y productos a ser adquiridos también por otras dependencias.

- De acuerdo al proceso de administración de la plataforma tecnológica, se realizó contratación directa para los mantenimientos, soporte y actualizaciones a los Sistemas de información de misión crítica:

- o PCT / SIIAF – Sistema Financiero y Contable
- o Soporte Lógico / Humano Web – Sistema de nómina y compensaciones laborales

Porcentaje de avance: 75% avance de gestión.

Avance Monetario: No ha habido avance monetario

Observaciones:

CLAUDIA VIVIANA ALVAREZ QUINTERO
Directora Gestión Documental

LUIS BERNARDO ROMERO
Profesional Sistemas

Proyectó:

Soluciones que transforman al Tolima

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 800 - Telefax (8) 2 61 16 62 Código Postal
Ibagué - Tolima - Colombia